

# METAL PROJECT

**VERNICIATURE A POLVERE E A LIQUIDO  
SABBIATURE INDUSTRIALI**  
*Qualità. Servizio.. Competenza...*

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L' Impresa Metal Project snc di Nazzareno Paoletti da sempre ha avuto l'obiettivo della soddisfazione dei propri Clienti, in termini di qualità dei servizi erogati.

L'obiettivo che l'organizzazione intende perseguire in termini di Politica della Qualità, è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- la realizzazione, in modo coerente e costante, di prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- raggiungere e mantenere livelli di eccellenza nei propri settori di attività, attraverso:
- la fornitura di prodotti conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti
- la fornitura di prodotti a "zero difetti"
- le puntualità delle consegne
- il contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi
- la selezione dei fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati.

In questa ottica si tenderà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente-fornitore all'interno di tutti i processi aziendali.

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

- efficienza: capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;
- qualità: capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;
- competitività: capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei prodotti.

**Metal Project Snc di Paoletti Nazzareno – Partita IVA 01703350445  
Tel 0861 870164 - Fax 0861 815769**

**Sede Legale e Sede Operativa: Via Bonifica del Tronto, Km 11.900 -64010 Ancarano (TE)**

# METAL PROJECT

**VERNICIATURE A POLVERE E A LIQUIDO  
SABBIATURE INDUSTRIALI**  
*Qualità. Servizio.. Competenza...*

Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine aziendale: contemporaneamente ridurre le inefficienze interne e le operazioni a non valore aggiunto.

La proprietà si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

Ma il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!!

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.

RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Ancarano, lì 27-02-2023

la Direzione

